

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis dalam mengerjakan proposal skripsi dan telah selesai dengan judul, “Pengaruh Harga, Citra Merek Dan Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan Pada Domino’s Pizza Citra Raya Tangerang”. Penyusunan skripsi ini adalah merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas Esa Unggul.

Selama proses penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, S.E., MSM, selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Ir. Rojuaniah, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Drs. Sugiyanto, MM., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, waktu, tenaga, pikiran, nasihat, ketulusan dan kesabaran kepada penulis selama proses perkuliahan dan penulisan proposal skripsi. Mohon maaf jika selama ini ada kesalahan dan kata-kata saya yang kurang berkenan selama proses bimbingan. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kelancaran dalam segala urusan dan semua yang terbaik untuk Bapak dan keluarga.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Esa Unggul lainnya yang telah membimbing dan memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna selama menempuh studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
6. Kedua orang tua penulis yaitu Suroto dan Sumariyati serta adik penulis yaitu Alvin Kurniawan, terima kasih yang sebesar-besarnya telah memberikan dukungan moral-material, doa, nasihat, dan perhatiannya selalu memberikan yang terbaik untuk penulis.
7. Orang spesial yang selalu ada selama proses pengerjaan proposal skripsi ini Terima kasih telah menyediakan waktu, dukungan, doa, semangat dan saling berbagi ilmu, serta cerita dikala senang ataupun sedih.
8. Kakek Nenek dikampung, yang senantiasa mendoakan saya.
9. Sahabat-sahabat saya Tika, Amel, Suci, Hani, Dhara, Nuvus, Faris, Salim, Rexy, Arya, Windi, Derisma, Qory, Dini, Venny, Intan, dan Nurah yang ada dikala suka maupun dukanya. Terima kasih untuk dukungan dan

doanya yang selama ini kalian berikan agar cepat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Seluruh teman seperjuangan Manajemen Universitas Esa Unggul Citra Raya angkatan 2016, terimakasih atas dukungan, doa, kerjasama dan kebersamaan selama menempuh 4 tahun perkuliahan.
11. Berbagai pihak yang telah membantu penulis namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi para pembaca serta dapat membantu ilmu pengetahuan.

Tangerang, 19 Agustus 2020



Penulis
Febriyati Nur Hasanah